

КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. АЛЬ-ФАРАБИ

ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И ПОЛИТОЛОГИИ

КАФЕДРА ОБЩЕЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

**ПРОГРАММА  
ИТОГОВОГО ЭКЗАМЕНА  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

**Образовательная программа «6В03107 - Психология» (Бакалавриат)**

**3 кредита**

**2 семестр 2022-2023 уч. год**

**Преподаватель: старший преподаватель Хусаинова И.Р.**

**ПРОГРАММА**  
по дисциплине «**Организационная психология**»

**Учебные темы, выносимые на экзамен:** На экзамен выносятся темы, отраженные в силлабусе. Тематическое содержание охватывает все виды работ: темы лекций и семинаров, а также задания для самостоятельной работы студентов.

**Проведение итогового экзамена в форме**

Проект, творческое Задание

Проводится в СДО Moodle. Формат экзамена – асинхронный.

**ВВЕДЕНИЕ**

Организационная психология является прикладной отраслью психологии, изучающей все аспекты психической деятельности людей в организациях с целью повышения организационной эффективности и создания благоприятных условий для труда, индивидуального развития и психического здоровья членов организации.

Ее объектом выступает организация как специфическая социальная система, объединяющая людей для достижения общих целей и накладывающая на поведение индивида существенные ограничения при вхождении в нее.

Поведение организации должно быть эффективным, т.е. характеризоваться оптимальным соотношением производительности труда, удовлетворенности работников, конкурентоспособности и развития организации.

Предлагаемая дисциплина раскрывает специфику и влияние формальных и социально-психологических процессов в организации на ее функционирование, рассматривает способы и методы психологического воздействия с целью повышения эффективности поведения организаций.

Цели дисциплины - сформировать у будущих специалистов в сфере социального проектирования знания классических и современных теорий и методов организационной психологии, раскрыть закономерности развития организации, выработать навыки диагностической и коррекционной работы с организацией.

Основные задачи дисциплины направлены на:

- ознакомление студентов с классическими и современными теоретико-методологическими основаниями организационной психологии;
- формирование у студентов представления об основных методах организационной психологии;
- ознакомление студентов с основными социально-психологическими феноменами организации;
- формирование у студентов представления о закономерностях развития организации;
- выработку у студентов основных навыков диагностической и коррекционной работы с организацией.

### **«Темы, по которым будут составлены задания»**

1. Понятие организационного консультирования.
2. Школы и направления организационного консультирования.
3. Внешний и внутренний консалтинг.
4. Система «консультант-клиент».
5. Двойственная природа контракта при организационном консультировании.
6. Функциональные обязанности организационного консультанта.
7. Ролевые позиции консультанта.
8. Этические принципы работы организационного консультанта.
9. Основные фазы организационного консультирования.
10. Работа с запросом клиента.
11. Диагностика организации, методы диагностики и ее стадии. Составление отчета и предоставление результатов социально-психологической диагностики организации.
12. Определение последующих шагов консультирования.
13. Основные алгоритмы организационного консультирования.
14. Постконсультационное сопровождение.
15. Способы психологического воздействия в рекламе: убеждение, внушение, таргетинг
16. Аттестация по результатам деятельности. KPI сотрудника организации.
17. Вариативность структур психологической службы в организациях.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ЭКЗАМЕНУ**

### **Форма проведения:**

### **ПИСЬМЕННЫЙ ЭКЗАМЕН В СДО MOODLE**

### **ПРОЕКТ, ТВОРЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

### **АСИНХРОННЫЙ ФОРМАТ**

**Групповая проектная работа на тему: «Организация и реализация бизнес плана создания центра психологической помощи»**

Предусмотрена автоматическая проверка работы с использованием 2 сервисов на выбор: Антиплагиат (обязательна) или StrikePlagiarism (при необходимости).

### **Дата и время сдачи:**

Длительность подготовки – 1 неделя.

Срок сдачи – в соответствии с расписанием экзаменов.

### **Состав групп:**

#### **1 группа**

Андреева Ксения (капитан группы)  
Акынбаева Айгерим  
Акбергел Акбота  
Мырхина Алина  
Ермахан Алина  
Красавина Мария  
Киребаева Карлыгаш  
Чакиртенова Алуа

#### **2 группа**

Жульков Никита (капитан группы)  
Сабаз Сара  
Жамбул Нурай  
Беженару Вячеслав  
Суворов Антон  
Каирлы Мади  
Имашева Милена  
Аманкелдыкызы Акнур  
Сейдеханова Аяла

**Минимальные технические требования:** наличие интернета и доступа в систему UNIVER, СДО MOODLE , «OQYLYQ», текстовый редактор WORD.

### **Критерии выставления оценок по дисциплине**

Оценка экзаменационных работ производится по 100-бальной шкале, с учетом степени полноты выполненного задания обучающегося:

<b>Шкала, баллы</b>	<b>Оценка 1-вопрос</b>	<b>Оценка 2-вопрос</b>	<b>Оценка 3-вопрос</b>
<b>90-100 отлично</b>	26-30	32-35	32-35
<b>75-89 хорошо</b>	23-27	26-31	26-31
<b>50-74 удовлетворительно</b>	14-22	18-26	18-26
<b>0-49 неудовлетворительно</b>	0-15	0-17	0-17

Итоговые баллы переносятся в ведомости ИС Univer

### **Учебная литература:**

#### Основная

1. Афанасьева Е. А. Организационная психология. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 337 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19273.html>
2. Леонова А. Б. Организационная психология [Электронный ресурс]: учебник / А.Б. Леонова, Т.Ю. Базаров, М.М. Абдуллаева [и др.]; под общ. ред. А.Б. Леоновой. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 429 с. + Доп. Материалы. — Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/product/1001104>
3. Мандель Б. Р. Организационная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Б. Р. Мандель. — Москва: ФЛИНТА, 2015. — 371 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/72724>
4. Организационная психология [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / Е. И. Рогов [и др.]; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 510 с. — (Высшее образование). — Режим доступа: <http://www.biblioonline.ru/bcode/449971>
5. Свенцицкий А. Л. Организационная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 504 с. — (Бакалавр. Академический курс). — Режим доступа: <http://www.biblioonline.ru/bcode/425235>

#### Дополнительная

1. Музыченко, В.В. Управление персоналом. Лекции : учебник для студентов вузов. М. : Издательский центр «Академия», 2019.- 175с.
2. Никитина, О.А., Слободяник, Т.М. О показателях оценки эффективности организационной структуры управления // Научный альманах. 2017. № 2-1 (28). С. 187-190.
3. Одегов, Ю.А., Котова, Л.А. Подходы к управлению человеческими ресурсами и их влияние на оценку эффективности работы с персоналом // Кадровик. 2019. № 2. С. 84-86
4. Осовская, Г. В., Осовски, О. А. Основы менеджмента. Учебное пособие. — К.: «Кондор», 2018 г. — 664 с. Репина, Е. А. Основы менеджмента: Учебное пособие / Е. А. Репина. — М.: Академцентр, 2019. — 240 с.

5. Тезяева, А. С. Построение и оценка организационной структуры предприятия // Молодой ученый. — 2017. — №17. — С. 383-386.
6. Трилицкая, О.Ю. Факторы, влияющие на изменения организационных структур внутрифирменного управления / О.Ю. Трилицкая // Тенденции развития науки и образования. 2017. № 30-3. С. 46-52.
7. Янковская, В.В. Оценка Эффективности организационных структур управления // Управление в России: проблемы и перспективы. 2017. № 1. С. 32-36.
8. Янковская, В.В. Планирование на предприятии. Учебник. Москва. ИНФРА-М, 2019г. — 424с.

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.psychology.ru>
2. [www.psylist.net](http://www.psylist.net)
3. [www.psyresurs.ru](http://www.psyresurs.ru)
4. <http://www.vitrina.ru/> Рекламная группа
5. <http://www.humans.ru/> Международный центр современных психотехнологий
6. Психологическая библиотека - <http://bookap.info/>
7. электронная библиотека Гуммер - [http://www.gumer.info/bibliotek\\_Buks/Psihol/\\_Index.php](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/_Index.php)